

**Sur terre comme dans les airs
Mondial Assistance prend soin de votre santé en vacances
dans plus de 120 pays**

- Une base de données unique au monde guide les médecins régulateurs de Mondial Assistance pour choisir la structure médicale proche la plus appropriée et la plus sûre parmi 1 211 hôpitaux et cliniques dans 121 pays et 435 villes
- « Inflight Medical Support », un outil d'aide à la prise de décision pour les compagnies aériennes à prendre en charge les voyageurs victimes de problèmes de santé en vol
- Deux avions privatisés – Piaggio P180 Avanti II – par Mondial Assistance et équipés en avion médical qui se relaieront pour des évacuations sanitaires plus rapides et confortables.

Paris, le 3 juillet 2008 – Cet été, Mondial Assistance va assister plus de 4 millions de personnes (chiffres 2007) dans le monde dont plusieurs dizaines de milliers pour des problèmes de santé à l'étranger.

Les équipes médicales internationales de Mondial Assistance disposent des outils les plus perfectionnés pour orienter chaque patient vers le centre de soins le plus proche et le plus apte à le soigner dans les meilleurs délais. En effet, en cas de problème de santé à l'étranger, seulement 2% des situations nécessitent un rapatriement médicalisé d'urgence. Dans 98% des cas, le patient peut ou doit être soigné localement avant de regagner ensuite son pays d'origine lorsque son état le permet.

Accidents et problèmes de santé

60% des accidents et problèmes de santé subis lors d'un voyage à l'étranger sont soit des traumatismes, soit des problèmes cardiologiques ou d'origine neurovasculaire.

Les 40% restants sont pour l'essentiel des problèmes d'obstétrique, d'infections, de psychiatrie ou de néo-natalité.

« En matière d'assistance médicale à distance, il est essentiel d'orienter le patient vers une structure fiable et disposant des capacités, équipements et compétences nécessaires pour le soigner rapidement. Dans de nombreux pays du monde, les meilleures infrastructures médicales peuvent côtoyer les pires. C'est pourquoi, depuis 2003, les médecins de Mondial Assistance sillonnent le monde pour recenser les hôpitaux et les cliniques où nous pouvons orienter en toute confiance les patients, » commente le Docteur Guy Bellaïche, Directeur Médical du groupe Mondial Assistance.

Choisir la meilleure structure médicale d'accueil

Globalement, la plupart des pays d'Europe, d'Amérique du Nord ainsi que le Japon disposent d'infrastructures médicales d'une qualité suffisamment élevée et homogène pour diriger le patient vers l'hôpital le plus proche en s'appuyant sur les instances de régulation médicales locales (SAMU et équivalents). En revanche, dans plusieurs pays d'Afrique, d'Amérique du Sud et d'Asie, le problème est beaucoup plus complexe car les niveaux de qualité, de compétence, d'équipement, d'hygiène et d'accueil sont très variables d'un centre hospitalier à un autre. De plus, les organisations locales de régulation médicale sont souvent déficientes voire inexistantes. Les médecins régulateurs de Mondial Assistance doivent donc disposer à tout moment d'une information fiable et à jour pour orienter sans délai le patient vers la structure médicale la plus appropriée.

Une base de données unique au service des médecins régulateurs

Depuis 2003, Mondial Assistance a développé la plus importante base de données sur les infrastructures médicales couvrant 120 pays et 435 villes du monde. Cette base de données, dont l'accès est réservé aux médecins régulateurs de Mondial Assistance, comprend des informations détaillées sur plus de 1 200 structures médicales : type

d'infrastructure, spécialités médicales, service d'urgence, équipements,... ainsi que les commentaires, photos et notes recueillis par une équipe spécialement dédiée de 28 médecins de Mondial Assistance voyageant autour de la planète pour visiter ces structures médicales. Chaque structure se voit attribuer une note allant de 1 à 5 stéthoscopes en fonction de ses capacités d'accueil et de soins.

Une nouvelle version de cette base a été déployée au mois de mai dernier sur tous les plateaux d'assistance de Mondial Assistance dans le monde. Outre une information enrichie grâce à un nouveau questionnaire d'évaluation, cette nouvelle version offre aux médecins régulateurs de Mondial Assistance un moteur de recherche pour localiser instantanément la ou les structures médicales capables d'accueillir un patient dans les meilleures conditions. Ainsi, la recherche s'effectue librement par mots-clefs, ou selon des critères prédéfinis : ville, pathologie, spécialités médicales ...

De plus, l'intégration d'un programme de géolocalisation permet aux équipes de localiser instantanément sur une carte les différentes structures médicales facilitant ainsi la décision d'orientation.

Dans les airs comme sur terre

Le service IMS (Inflight Medical Support) lancé en mars 2008 complète la base de données afin d'aider les compagnies aériennes et leur personnel navigant à évaluer la situation d'un passager malade à bord et à prendre les meilleures décisions tant sur le plan médical qu'économique. Dans des cas d'extrême urgence, il est en effet parfois nécessaire de repenser le plan de vol avec, en corollaire, l'ensemble des coûts consécutifs à assumer par la compagnie aérienne : taxes aéroportuaires, ravitaillement en carburant... et l'éventualité de devoir atterrir dans une région dépourvue d'installation médicale. Grâce à IMS, le personnel de bord a accès dès que nécessaire à une équipe médicale par le biais d'une ligne téléphonique dédiée. Le dialogue avec un médecin régulateur de Mondial Assistance permet d'évaluer, à distance, le degré de gravité et d'urgence de la situation, de poser au mieux un diagnostic, et de proposer les solutions les plus appropriées dont les possibilités de déroutement vers l'aéroport offrant l'infrastructure de soins appropriée et le plus proche.

Les structures médicales de plus de 170 aéroports dans 80 pays ont ainsi été visitées par des médecins de Mondial Assistance. Ces aéroports sont principalement situés le long des principaux couloirs aériens transcontinentaux.

L'avion Piaggio P180 Avanti

Cet avion dispose d'un rayon d'action de plus de 2 700 km permettant de couvrir à partir, du Bourget, une large zone allant du nord de la Suède aux pays du Maghreb. Le Piaggio P180 Avanti peut voler à 745 Km/h de vitesse de croisière en emmenant 4 passagers dont un médecin, un infirmier et deux patients sur civières pour rapatriement ou un patient sur civière EVASAN (EVAcuation SANitaire par Voies Aériennes) urgente pour les destinations les plus lointaines (Afrique). Grâce à ses hélices et à la modernité de sa conception, le Piaggio P180 émet 30 à 40% de moins de Co² qu'un appareil à réacteur équivalent.

Contact : Rumeur publique,

Pauline Florentin, Stéphanie Muthélet : 01 55 74 52 00

Le groupe Mondial Assistance : une intervention toutes les 3 secondes, partout dans le monde.

Leader international de l'Assistance, de l'Assurance voyage et des services aux personnes, le groupe Mondial Assistance compte aujourd'hui plus de 9 356 salariés parlant près de 40 langues différentes et travaille dans le monde entier avec un réseau de 400 000 prestataires et 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4 % de la population mondiale. Les services du groupe sont proposés sur les cinq continents. Le groupe Mondial Assistance est membre de Allianz Group. www.mondial-assistance.com

Réserve :

Certains des énoncés contenus dans le présent document peuvent être de nature prospective et fondés sur les hypothèses et les points de vue actuels de la Direction de la Société. Ces énoncés impliquent des risques et des incertitudes, connus et inconnus, qui peuvent causer des écarts importants entre les résultats, les performances ou les événements qui y sont invoqués, explicitement ou implicitement, et les résultats, les performances ou les événements réels. Une déclaration peut être de nature prospective ou le caractère prospectif peut résulter du contexte de la déclaration. De plus, les déclarations à caractère prospectif se caractérisent par l'emploi de terme comme "peut", "va", "devrait", "s'attend à", "projette", "envisage", "anticipe", "évalue", "estime", "prévoit", "potentiel", ou "continue", ou par l'emploi de termes similaires. Les résultats, performances ou événements prospectifs peuvent s'écarter sensiblement des résultats réels en raison, notamment (i) de la conjoncture économique générale, et en particulier de la conjoncture économique prévalant dans les principaux domaines d'activités du groupe Allianz et sur les principaux marchés où intervient la Société, (ii) des performances de marchés financiers, y compris des marchés émergents, (iii) de la fréquence et de la gravité des sinistres assurés, (iv) des taux de mortalité et de morbidité, (v) du taux de conservation des affaires, (vi) de l'évolution des taux d'intérêt, (vii) des taux de change, notamment du taux de change EUR/USD, (viii) de la concurrence, (ix) des changements des législations et des réglementations, y compris pour ce qui a trait à la convergence monétaire ou à l'Union Monétaire Européenne, (x) des changements intervenants dans les politiques des Banques Centrales et/ou des Gouvernements étrangers (xi) des effets des acquisitions et de leur intégration et (xii) des facteurs généraux ayant une incidence sur la concurrence, que ce soit sur le plan local, régional, national et/ou mondial.

Les questions abordées dans le présent document peuvent en outre impliquer des risques et des incertitudes dont la société Allianz AG est régulièrement amenée à faire état dans les documents qu'elle soumet à la Securities and Exchange Commission. La société Allianz AG n'est pas obligée de mettre à jour les informations prospectives contenues dans le présent document.